

Manual de Procedimiento para el uso del Sistema de Registro de Otorgamiento de Servicios /ROS (Pago en Bancos e Internet) C.P. Martha E. Briones Oropeza <u>martha.briones@puebla.gob.mx</u> Tel. 229.70.00 Ext. 2084, 2005 y 4030

Lic. Luis Medina Ledezma luis.medina@puebla.gob.mx

http://servicios.sfapuebla.gob.mx/ros/ Internet normal y Red gubernamental o Intranet



## PÁGINA DE "LOGIN"

El usuario operador ingresa a la página http://servicios.sfapuebla.gob.mx/ros, apareciendo la página de registro o de entrada a la aplicación y donde se pedirá el "usuario" y "contraseña", mismos que fueron proporcionados oportunamente por la SPF.



## Usuario: OPERADOR

## Procedimiento para el uso del Sistema /ROS (Pago en Bancos e Internet)

CONSULTA



Cuando el usuario ingrese al sistema se encontrará con una pantalla que nos mostrará un menú con los botones de "Usuarios" y "Referencia", así como sus respectivos submenús.

El usuario operador seleccionará del submenú la opción "Consultar" desplegando una nueva pantalla donde se introducirá el No. de Referencia, proporcionado por el contribuyente después de haber efectuado su pago en alguna de las instituciones bancarias autorizadas o a través de Internet. Posteriormente presionará el botón "Consultar".



**CONSULTA** 



Aparecerá una ventana donde nos desplegará los datos correspondientes a la consulta de la referencia que aún no se encuentra conciliada ni autorizada.

Al presionar en la columna "Año" el ejercicio vigente, que se presenta en color y tamaño diferente, podremos visualizar más a detalle la información concerniente al servicio que se esta prestando. Después de finalizada la consulta y estando seguros de la información, regresamos a la pantalla anterior y procedemos a presionar el botón "Autorizar".



C C Registro de Otorgamiento d × C tramites.puebla.gob.mx									
<u>Archivo Edición Ver F</u> avoritos <u>H</u> erramientas Ayuda									
🙀 🕨 Sitios sugeridos 🔻 👔 👻 🔝 👻 🖃 🗮 Página 🔻 Seguridad 👻 Herramien <u>t</u> as 👻 🌒 🕈 🥘 🚉									
	Sique		Deviative de Ot	annoniante de Consision					
Registro de Otorgamiento de Servicios									
			Usuario: PRUOPE	PRUOPE PRUOPE Cerrar Sesión 😡					
Referencia>Consult	ar			$\sim$					
			Autorizar						
No. Referencia:	137102238243161412	74							
Nombre:	ROLDAN CASTILLO ALE	ERIO							
Total:	fotal:         \$2,245.00         Fecha de Emisión:         02/05/2017								
			recha de vigencia:	03/05/2017					
Secuencia de la R	eferencia: 223	3243							
Estado de la Referencia: EMITIDO									
Referencia: NO AUTORIZADA									
No. Oper Ar 28306277 201	io Mes	s2 245 00	Nombre ROLDAN CASTULIO ALBERTO						
20300277 20		\$2,245,00	KOEDAN GAD TILLO ALDERTO						
		Datos	s para Autorizar	····· X ·····					
Fecha de Pago:	02/05/2017		*Institución Bancaria	: SANTANDER SERFIN					
Folio de Autoriza	ción: 6141274								
* Campo requerido									
	Windows	Internet Expl	orer 🛛						
		, and the second second		Autorizar »					
<	2	¿Desea autorizar	la referencia?	********* >					
				🔁 105% 🔻 🔐					
		contax	projer j						
	<u> </u>	Leptar Ca	licelar						

AUTORIZAR **3.** 

En la ventana "Autorizar" se verán, aparte de la información anterior, los "Datos para Autorizar". Aquí se conciliarán ciertos datos proporcionados por el banco a través del comprobante de pago, solicitándole:

#### • Fecha de Pago.

- Folio de Autorización.
- Institución Bancaria.

Después de lo anterior se procederá finalmente a autorizar el servicio, preguntándonos el sistema: "¿Desea registrar el servicio como autorizado?". Al hacerlo veremos lo siguiente:





a)

b)

C)

## Procedimiento para el uso del Sistema /ROS (Pago en Bancos e Internet)

Archivo Edición Ver Eavoritos Herramientas Avuda	
🗴 🕒 👻 🖷 Download 🔚 Download Manager 🛛 🔤 Brow	s vse 🌆 Player 🛛 pa <sup>d</sup> Turned off
🐝 📴 Sitios sugeridos 👻 👘	👔 👻 🖾 👻 🖂 🖶 👻 Página 👻 Seguridad 👻 Herramiențas 👻 🌚 📖
PUEBLA Sigue	Registro de Otorgamiento de Servicios
Dependencia > S. INFR., MOVILIDAD Y TRANSP	
ondad Responsable > mobilos de Elencias	Usuario: PRUOPE PRUOPE PRUOPE Cerrar Sesión 📀
Usuarios Referencia -	
Otorgamiento de Se	ervicios
Constitution and a	
Consulta Revenencia	
http://portalsfa1.sfapuebla.gob.mx/ros/Referencia/BusquedaRef.j	isp# € 105% ♥
C	o de Otorgamiento d
Archivo Edición Ver Eavoritos Herramientas Ayudi × • • Constantino Download Manager	a vise I Player Set Sturned off
🐅 📴 Sitios sugeridos 👻 📲	👔 👻 🖾 🖶 👻 Eśgina 👻 Seguridad 👻 Herramientas 🕶 🛞 🛎 🎎
PUEBLA	Desister de Otenersiente de Consisien
Dependencia > S. INFR., MOVILIDAD Y TRANSP	Registro de Otorgamiento de Servicios
Unidad Responsable > MODULOS DE LICENCIAS	Usuario: PRUOPE PRUOPE PRUOPE Cerrar Sesión 📀
Referencia>Consultar	
	BUSQUEDA
Referencia: 1	3710223824316141274 ×
Regresar »	Consultar »
http://portalsfal.sfapuebla.gob.mx/ros/Referencia/BusquedaRef,	jsp# €{105% ▾ ;;
http://portalsfal.sfapuebla.gob.mx/ros/Referencia/BusquedaRef,	jpp# 4,105% →
http://portabifal.dapuebla.gob.mu/ros/Referencia/Burquedable/ ( ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) )	jop# 4(105%, → c do Otorgamiento d× ( ) tramètes puebla golo ma la la vest @ Phone: perfumes oft
http://portabifal_dfapuebla.gob.mu/ros/Referencia/Busquedaklef ( ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) )	jop* 4,105% + • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
http://portalsfal_sfapuebla.gob.mv/ros/Referencia-Rusquedakef ( ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) )	jgp* 4,105% + Californianto d× ⊘ transtes pueblo golo me la set @ Phage   perfumed off @ + 10 + 2 mm + 2 pigns + Seguridad + Herramientos + @ + 10 ± 20 Disputed + Herramientos + @ + 10 ± 20 Disputed + Herramientos + @ + 10 ± 20 Disputed + Herramientos + 10 ± 20 Disputed + Herramientos + 10 ± 20 Disputed + Herramientos + 10 ± 20 Disputed + 10 ± 20 Di
http://portalsfal.fapuebla.gob.mv/ros/Referencia/Busquedakd/	pp* 4,1555 - o de Otorgamiento d× ⊘ transtes puebla gobone a a w ⊕ Rey   je¢ funce off @ • © • ⊂ ⊕ • Digne • Seguridad + Herramienţe • ⊕ • ⊕ © Registro de Otorgamiento de Servicios Dataina - PRUOPE PRUOPE PRUOPE Orana Sestin ●
http://partatifal.fapuebla.gob.mv/ros/Referencia/Rusquedakd/	yp≠ 41,05% - o de Otorgamiento d× Ø temites puebla gobune a a a ⊕ reyer   peffunned off a + 0 → 1 → 0 ⊕ 1 ⊕ 1 ⊕ 1 ⊕ 1 ⊕ 1 ⊕ 1 ⊕ 1 ⊕ 1 ⊕ 1 ⊕
http://portatifal.fapuebla.gob.mv/ros/Referencia-Rusquedakd/	pp• €,105% • • de Otorgamiento d_X () tramites puebla gob.mx • 0 de Otorgamiento d_X () tramites puebla gob.mx • 0 de Ctorgamiento de Servicios Registro de Otorgamiento de Servicios Deurrio: PRUOPE PRUOPE PRUOPE Cerrar Sesion () • Autorizar
http://portabfal.fapuebla.gob.mv/ros/Referencia-Rusquedakd/ archivo Edición yer Envoitos Herramientas Aque archivo Edición yer Envoitos Herramientas Aque Referencia>Consultar No. Referencia: 1371.022384316411274 Nombre: 1371.022384316411274	pp• €,105% • • o de Otorgamiento d_X () tramites puebla geb.mx • 0 de Ctorgamiento d_X () tramites puebla geb.mx • 0 de Ctorgamiento de Servicios Registro de Otorgamiento de Servicios Deuario: PRUOPE PRUOPE PRUOPE Cerrar Sesion () • •
http://portablal.stapuebla.gob.mv/ros/Referencia/RusquedaRd/ Archivo Edición Ver Javoitos Horamiento Aque ************************************	age
http://portablal.stapuebla.gob.mv/ros/Referencia/Rusquedaked,  Achino Edición / yer Eyvonis	ser • de Otorganiento d x ( tranites pueblagelarux • de Otorganiento d x ( tranites pueblagelarux • e • • • • • • • • • • • • • • • • • •
http://portatifal.ifspuedba.gob.mv/ros/Referencia/Rusquedaked, Archivo Edición Yer Severios Heramientes Aud Archivo Edición Yer Severios Heramientes Aud Deventos Deventos Deremicad Manager Con- Processor Consultar Referenciao-Consultar No. Referencia: 137/102303416141274 Rocher Consultar No. Referencia: 137/102303416141274 Rocher Consultar Rochar Consultar Sector Consultar Sector Consultar Sector Consultar Sector Consultar Sector Consultar Sector Consultar Sector Consultar Referenciao-Consultar Rochar Consultar Rochar Consulta	age
http://portablal.stapuebla.gob.mv/ros/Referencia/Burguedahd/ Archive Laicion yer powerskink.stapu	eger
http://portability.lifeuronica/Busquedaked,         Image: State of the state	
http://portatifal_ifspuelska_gob.mv/ros/Referencia/Rusquedaked/ Referencia/Consultar Referencia/Consultar No. Referencia: 127023382415/141274 Normbre: 12/2400 Secuencia de la Referencia: 2238243 Estado de la Referencia: 2338243 Estado de	pp
http://portalital_ifspuelska_gob_mv/roc/Referencia/Rusquedakd/ Referencia/Cursuital_ifspuelska_gob_mv/roc/Referencia/Rusquedakd/ Referencia/Cursuitar No. Referencia: 1271023824216/44224 No. Referencia: 1271023824216/4424 No. Referencia: 1271023824216/4424 No. Referencia: 1271023824216/44 No. Referencia: 12710238248 No. Referencia: 127104 No. Re	per
ntgr//portalitial_itspuelta_gob_mv/roc/Referencia/Rusquedated/	

AUTORIZAR • 3.2

Al seleccionar la opción "Autorizar" del submenú principal, podremos visualizar las mismas ventanas que aparecen en la opción "Consultar", con la diferencia de que aquí se omitirá la ventana donde aparecen a detalle los datos del servicio.

Esta opción se utilizará cuando realmente estemos seguros de que el servicio debe ser autorizado sin problemas.

# Usuario: OPERADOR

# **OBSERVACION IMPORTANTE**

Es importante considerar que aparte de verificar los 20 dígitos de la referencia, también se debe tener especial atención en los núm. de convenios (mismos que aparecen enlistados en la orden de cobro) antes de realizar la autorización, ya que en ocasiones, los cajeros del banco capturan de manera incorrecta alguno de sus dígitos y como consecuencia el dinero se transfiere a otro lado que no es la Secretaría de Finanzas, surgiendo un problema que el propio contribuyente deberá resolver directamente con Institución Bancaria.

En el caso de las OPD's, donde la Secretaría de Planeación y Finanzas, a través de la instancia correspondiente, se les transfiere 72 hrs. después la recaudación obtenida, este tipo de problema les ocasionaría un faltante en sus recursos.

A continuación se presenta unos ejemplos de lo señalado anteriormente:

INSTITUCIÓN	CONVENIO					
AFIRME	144115503					
HSBC	7261					
BAJIO	IMPTOS. PUE.					
BBVA - BANCOMER	671517					
BANAMEX	PA: 174801					
SCOTIABANK - INVERLAT	1089					
BANORTE	25162					
SANTANDER - SERFIN	4586					
	**************************************					

AGOSTO 201 INANZAS PUEBL PLAZA SAN PEDRO PLAZA: PUEBLA, NATURA DISTRIBUIDORA DE MEXICO 4576 EFERENCIA: 1330029 RENCIA: 13300247628295462261 ....... DOCUMENTOS: DOCUMENTOS BAHCO HO DE CUENTA CHEQUE NO. INPORTE CHEQUE HO. IMPORTE TOTAL DE DOCUMENTOS: \$ 0.00 TOTAL DE DOCUMENTOS \$ 840.00 \$ 95.00 EFECTIVO: En todos los vouchers \$ 840.00 OTAL-\$ 95.00 emitidos por las COMISION (MN): \$ 4.00 COMISION (MN): \$ 0.00 diferentes instituciones \$ 0.00 YA (MN): \$ 0.64 IVA (MN): bancarias debe de aparecer siempre SEC. 5696677 **"SECRETARÍA DE** 6-15-37 TMPO 3:26:33 | 3PO FINANZAS GOB EDO"; ESTE DOQUMENTO SERA VALIDO QUANDO CONTENGA EL SELLO T FIRMA o bien alguna otra DEL CAIERO RECEPTOR, LOS DOCUMENTOS DE OTROS variante que haga SALVO BUIER COBRO Y OHEDAN SHIFTOS A VEHIFICACIÓN REFEREN SALVO BHEN COBIO Y QUEDAN SUIETOS A VERIFICACIÓN alusión a la Secretaría OSTENIOR CON RESPECTO A SU INPORTE Y SU RECEPCIÓN TAMBIEN POSTERIOR CON RESPECTO A SU IMPORTE Y SU RECEPCIÓN TAMBIEI de Finanzas y al Estado SE SUIETA A QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS PARA SU SE SUIFTA A OUE CUMPLAN CON LOS REOUISIYOS PARA SU de Puebla, así como el PRESENTACIÓN EN LA CAMARA DE COMPENSACIÓN PRESENTACIÓN EN LA CAMANA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA. núm. de convenio que les corresponde.







Habiendo autorizado el servicio procederemos a seleccionar la opción "Otorgamiento de Servicios" introduciendo nuevamente el No. de Referencia



### OTORGAMIENTO DE SERVICIOS **4.1**

Aquí el usuario "operador" podrá verificar la información de la referencia y si el servicio aún no ha sido proporcionado, el sistema mostrará las opciones de "Otorgar" e "Improcedente", así como el motivo por el cual es improcedente.

Cuando usuario el crea aue es conveniente otorgar 0 aue sea improcedente el servicio, presionará el botón "registrar", apareciendo los siguientes mensajes de confirmación según sea el caso:

- ¿Desea registrar el servicio como otorgado?
- ¿Desea registrar el servicio como improcedente?

Esto modificará el estado del servicio para que en futuras consultas cualquier operador de la Dependencia pueda verificar su nuevo estado.





Cuando sea seleccionada la opción "Reporte de Servicios" (dentro de la opción "Referencia" del menú principal) se presentará la siguiente pantalla que contiene un filtro para <u>emitir el reporte por fecha de</u> otorgamiento del servicio.





Después de que el usuario seleccione la fecha, éste podrá elegir dos tipos de reporte: En formato PDF o Excel. En la opción "Consultar", el sistema lo generará en formato .pdf., y si seleccionamos la segunda opción lo hará en "Excel". En ambos casos mostrará sólo el reporte de los movimientos de otorgamiento de servicios que hayan sido etiquetados en esa fecha.

🔁 reporte	usuario operador.	pdf - Adob	e Acrobat Rea	der DC								- 🗆 🗙
Archivo E	Edición Ver Ve	ntana Ay	uda		_							
Inicio	Herramier	ntas	reporte	usuario op ᠈	<						⑦ In	iciar sesión
												~
				REPOR	TE DE SE	RVICIOS					212. ۱۱.۱۱ ت (2015)	P 107 1.74
	DEPENDENCIA: SECRET UR : DIRECCI	ARIA GENERAL ION REGISTRO	de gobierno Divil									
	REFERENCIA		SER'	VICIO		PECHA PAGO	FOLIO	MPORTE	CANTIDAD	ESTADO DEL SERVICIO	FECHA DE OTORGAMEN	то
	13710222940516135220	7779 DISPENS	A DE PUBLICACIÓN	REGISTRO Y PUBLICACI	ÓN DE ACTA	29/04/2017	28299945	\$ 360.00	1	OTORGADO	02/05/2017	
	13710222941416133295	7777 EXPEDIC	ÓN DE EXTRACTO DI	E HAC MENTO FORMATO	UNICO	29/04/2017	28299957	\$ 100.00	1	OTORGADO	02/05/2017	
	13710222936216135201	7779 REGISTR	YPUBLICACIONN/	DISPENSA		29/04/2017	282,99927	\$ 360.00	1	OTORGADO	02/05/2017	
	13710222939116135205	7779 REGISTRE	Y PUBLICACIÓN ADI	SPENSA		29/04/2017	28299933	\$ 360.00	1	OTORGADO	02/05/2017	
		1	_	1	_							
				• • •		/ 1	$\Theta \oplus$		*			
											Pàgina. 1 de 1	



Confirmar Contraseña:

http://portalsfa1.sfapuebla.gob.mx/ros/Usuarios/UpdateInfoUser.jsp?userName=PRUOPE#

Regresar »

Aceptar »

🔍 105% 🛛 🔻



En la opción "Usuarios" del menú principal el "usuario operador" deberá de cambiar su contraseña por seguridad cada 4 meses, teniendo en cuenta que ésta puede ser alfanumérica u optar sólo por letras o sólo números, con un mínimo de 3 y un máximo de 15 caracteres.