

USUARIO:

SUPERVISOR

Manual de Procedimiento para el
uso del Sistema de Registro de
Otorgamiento de Servicios /ROS
(Pago en Bancos e Internet)

C.P. Martha E. Briones Oropeza

martha.briones@puebla.gob.mx

Tel. 229.70.00 Ext. 2084, 2005 y 4030

Lic. Luis Medina Ledezma

luis.medina@puebla.gob.mx

<http://servicios.sfapuebla.gob.mx/ros/>

Internet normal y Red gubernamental o Intranet

PÁGINA DE “LOGIN”

1.

El usuario supervisor ingresa a la página:
<http://servicios.sfapuebla.gob.mx/ros>,
apareciendo la página de registro o de entrada a la aplicación y donde se pedirá el “usuario” y “contraseña”, mismos que fueron proporcionados oportunamente por la SPF.

Gobierno de Puebla
Hacer Historia. Hacer Justicia

REGISTRO DE OTORGAMIENTO DE SERVICIOS
Inicio de Sesión

Caja Universal

ROS

Usuario:

Contraseña:

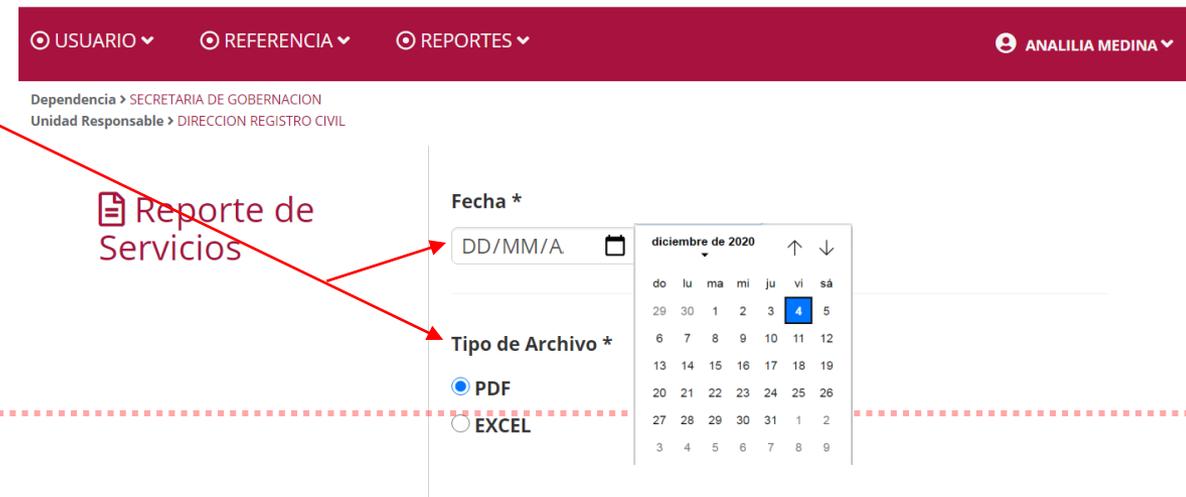
Ingresar

1. EMITIR REPORTE DE SERVICIOS

Quando el usuario "Supervisor" seleccione la opción "Reporte de Servicios", se desplegará otra pantalla que contiene un filtro para emitir el reporte por fecha, seleccionando a continuación cualquiera de las dos opciones, generando el reporte en formato PDF o en EXCEL.

En la segunda opción se tiene la posibilidad de manipular la información a través de filtros.

Posteriormente damos clic en Consultar.



← Regresar

Consultar →

2. REPORTE DE REFERENCIAS CONCILIADAS Y NO CONCILIADAS

El usuario “Supervisor” tiene la obligación de emitir reportes de las referencias “**Conciliadas Otorgadas, Conciliadas Improcedentes**” y “**No Conciliadas Otorgadas, No Conciliadas Improcedentes**”.

En ambos casos se desplegarán dos tipos de reporte. El primero, será para presentar todos aquellas referencias etiquetadas como “**Otorgadas**” y que reflejan aquellos servicios que fueron prestados al contribuyente sin ningún problema, mismos que el supervisor deberá verificar con aquellos servicios que fueron prestados por la Dependencia o Unidad Administrativa correspondiente.

Para el caso de las referencias “**Improcedentes**”, se refiere a todos aquellos servicios que no pueden ser prestados al contribuyente por estar imposibilitados para recibirlo.

Al seleccionar cualquiera de las opciones se presentará una nueva ventana, donde el usuario “supervisor” podrá señalar el **rango de fechas** de su interés para la búsqueda de la información, presionando el botón de “**PDF**” o “**EXCEL**”.

Nota: Los reportes son igual a los de la diapositiva anterior.

REGISTRO DE OTORGAMIENTO DE SERVICIOS
Inicio

USUARIO REFERENCIA REPORTES ANALILIA MEDINA

Dependencia > SECRETARIA DE GOBERNACION
Unidad Responsable > DIRECCION REGISTRO CIVIL

Reporte de Servicio

Referencias Conciliadas Otorgadas

Referencias Conciliadas Improcedentes

Referencias No Conciliadas Otorgadas

Referencias No Conciliadas Improcedentes

Reporte de Referencias Conciliadas Otorgadas

Fecha Inicio * DD/MM/A

Fecha Final * DD/MM/A

Tipo de Archivo * PDF EXCEL

Regresar Consultar

REGISTRO DE OTORGAMIENTO DE SERVICIOS

Inicio

USUARIO REFERENCIA REPORTES

ANALILIA MEDINA

Dependencia > SECRETARIA DE GOBERNACION
Unidad Responsable > DIRECCION REGISTRO CIVIL

Reporte de Servicio

Referencias Conciliadas

Otorgadas

Improcedentes

Conciliadas por Cuenta

Referencias No Conciliadas

Otorgadas

Improcedentes

REPORTE CONCILIADAS POR CUENTA 3.

Existe un tercer tipo de reporte donde se puede generar información más completa de referencias **“Conciliadas por Cuenta”**. Igualmente se establecerá un rango de fechas pero se recomienda que éste sea corto, así como el horario para su generación deberá ser después de las 3:00 pm.

Este reporte será en formato **.txt**, mismo que deberá ser convertido a formato de Excel.

USUARIO REFERENCIA REPORTES

ANALILIA MEDINA

Dependencia > SECRETARIA DE GOBERNACION
Unidad Responsable > DIRECCION REGISTRO CIVIL

Reporte de Referencias Conciliadas Por Cuenta Otorgadas

Fecha Inicio * 2/11/2020

Fecha Final * 4/12/2020

¿Realizar reporte por Dependencia?

Pregresar

Consultar

REP_REF_CONCI_CT....txt

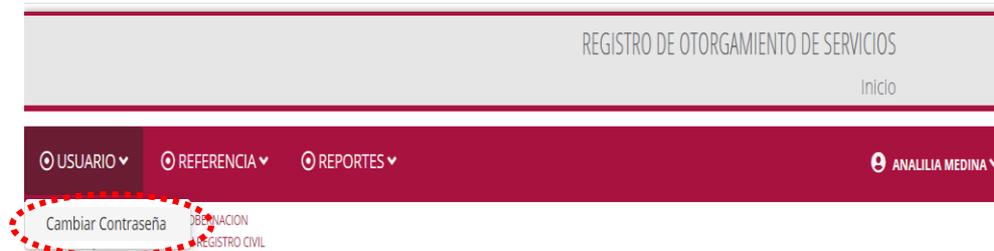
Mostrar todo

REP_REF_CONCI_CT....txt

REP_REF_CONCI_CTA (1) - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO					REPORTE REFERENCIAS CONCILIADAS POR CUENTA OTORGADAS							JUZSUP00
2	FECHA PAGC	NOMBRE O RAZON SOCIAL	CONCEPTO	CUENTA	DESCRIPCION CUENTA	IMPORTE	FOLIO INTELI	REFERENCIA	ESTATUS SER	FECHA OTOR	USUARIO	UNIDAD RESPONSABLE	
3	25/04/2017	ARCE DEL CARMEN JOSE MA	504199 REG. NAC.	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863178	13710218714616	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
4	25/04/2017	LOPEZ HERNANDEZ DARLA N	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863415	13710219112016	OTORGADO	25/04/2017	JUZO-5	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
5	25/04/2017	LEMUS LEYVA FRANCISCO	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863401	13710219104116	OTORGADO	25/04/2017	JUZOP64	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
6	25/04/2017	MORALES GUTIERREZ MATEO	504146 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863017	13710218324216	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
7	25/04/2017	ACTA 147 01/2017 O TANIA T	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863034	13710218392316	OTORGADO	25/04/2017	JUZOP58	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
8	25/04/2017	TREJO DENZA ERIC	166 REGISTRO DE	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99862981	13710218203316	OTORGADO	25/04/2017	JUZO29	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
9	25/04/2017	SANCHEZ LOPEZ GIOVANNA	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863020	13710218330016	OTORGADO	27/04/2017	JUZO16	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
10	25/04/2017	DURAN VAZQUEZ ALAIN GAE	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863417	13710219113116	OTORGADO	25/04/2017	JUZO-5	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
11	25/04/2017	HERNANDEZ VICTORIA YAMII	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863317	13710219101316	OTORGADO	25/04/2017	JUZOP66	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
12	25/04/2017	MONTIEL ACEVEDO MATEO	504063 REG. NAC.	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99862989	13710218240316	OTORGADO	25/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
13	25/04/2017	GONZALEZ PEREZ ELIAB NOE	504200 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863176	13710218712316	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
14	25/04/2017	YARCE FLORES JHONATAN M	504204 REG. NAC.	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863200	13710218783516	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
15	25/04/2017	ANAYA REYES ALEXA DENISSI	504141 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863010	13710218293216	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
16	25/04/2017	MANZANO NAJERA EMMAN	504159 REG. NAC.	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863037	13710218404616	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
17	25/04/2017	ACTA 148 01/2017 O YAHIR S	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863318	13710219021216	OTORGADO	25/04/2017	JUZOP58	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
18	25/04/2017	UBALDO SANCHEZ JAIME	504183 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863109	13710218574616	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
19	25/04/2017	SANCHEZ LUNA SOFIA	504136 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99862987	13710218230616	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
20	25/04/2017	LARIOS MENDEZ ZURISADAI	2259 REG DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863320	13710219021816	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP81	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
21	25/04/2017	AYON DE JESUS ALEXANDER	504150 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863026	13710218357416	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
22	25/04/2017	OROZCO GOMEZ RODRIGO	503960 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863023	13710218342916	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
23	25/04/2017	AHUACTZIN ZEPAHUA ANGEL	504140 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863002	13710218281516	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
24	25/04/2017	HERNANDEZ SANPEDRO LIAN	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863462	13710219168716	OTORGADO	25/04/2017	JUZO-5	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
25	25/04/2017	HERRERA BONILLA SOFIA	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863399	13710219103116	OTORGADO	25/04/2017	JUZOP66	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
26	25/04/2017	MARTINEZ VELAZQUEZ EVELY	FORMATO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863225	13710218837916	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP60	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
27	25/04/2017	HERNANDEZ SANDOVAL MIA	504211 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863243	13710218890116	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
28	25/04/2017	JIMENEZ GONZALEZ EIRCK IV	504152 REG. NAC.	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863028	13710218371316	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
29	25/04/2017	NOLASCO CUAUTLE VALERIA	504178 REG. NAC.	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863093	13710218547716	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
30	25/04/2017	ROMANO ROSALES ALAN YAI	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863460	13710219167716	OTORGADO	25/04/2017	JUZO-5	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
31	25/04/2017	TELLO SILVA GISELLE FERNAN	504186 REG NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863119	13710218603316	OTORGADO	26/04/2017	JUZOP10	DIRECCION REGISTRO CIVIL	
32	25/04/2017	GONZAI FZ SANTFS DII AN	REGISTRO DE NAC	166	REGISTRO DE NACIMIENTO FORMA SIEC	0.0	99863092	13710218546016	OTORGADO	27/04/2017	JUZO16	DIRECCION REGISTRO CIVIL	

Una vez convertido el archivo .txt nos mostrará la información en formato de **EXCEL**, donde se podrá extraer información específica a través del uso de filtros.



CAMBIO DE CONTRASEÑA 5.

En la opción **“Usuario/Cambio de Contraseña”** del menú principal el **usuario “supervisor”** deberá de cambiar su contraseña por seguridad cada 4 meses, teniendo en cuenta que ésta puede ser alfanumérica u optar sólo por letras o sólo números, con un mínimo de 4 y un máximo de 20 caracteres.

Dependencia > SECRETARIA DE GOBERNACION
Unidad Responsable > DIRECCION REGISTRO CIVIL

Cambiar Contraseña

Contraseña Actual *

Contraseña Nueva *

Confirmar Contraseña *

← Regresar Guardar