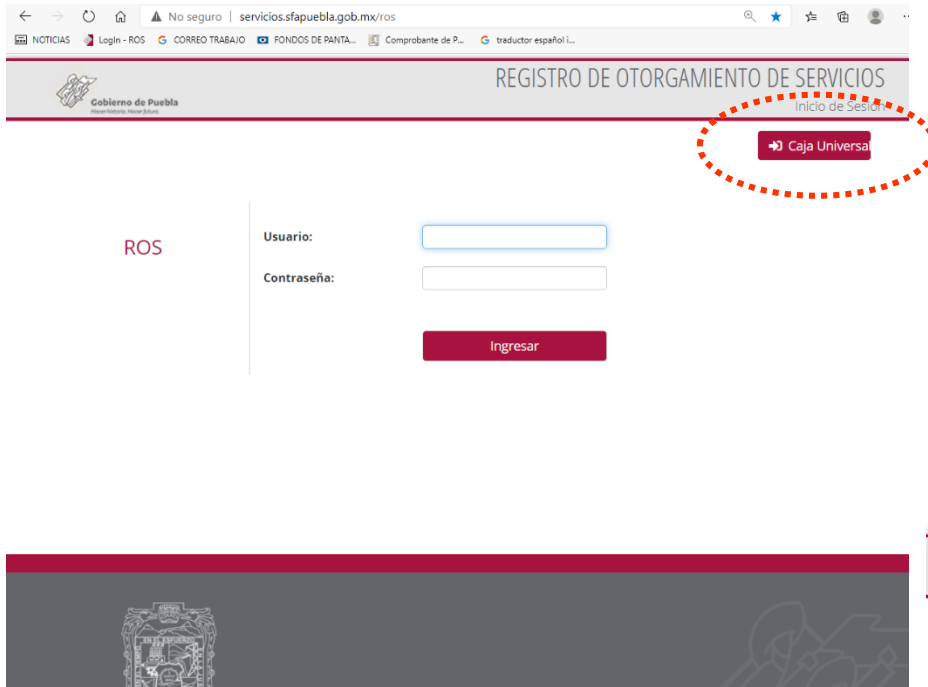


USUARIOS:

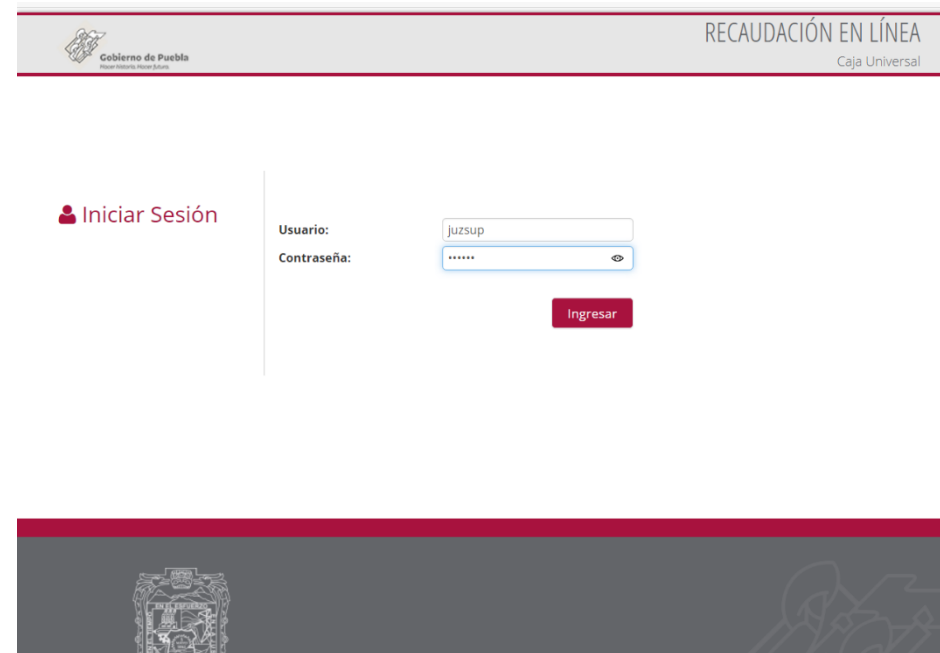
OPERADOR Y SUPERVISOR

Manual de Procedimiento para el
uso de la Caja Universal
(Pago en Bancos e Internet)



1. Los usuarios operador y supervisor, podrán ingresar a este nuevo sistema a través de la página <http://servicios.sfapuebla.gob.mx/ros>. Una vez en la pantalla presionamos el icono “Caja Universal”, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla e ignorando poner en ese momento el usuario y contraseña que se piden para el sistema ROS .

2. Enseguida nos enlazará a la pantalla “Caja Universal” donde proporcionaremos el mismo “usuario” y “contraseña” asignados para el sistema ROS y que oportunamente fueron otorgadas por la Secretaría de Planeación y Finanzas.



Gobierno de Puebla
Hacer Historia Hacer Difusión

RECAUDACIÓN EN LÍNEA
Caja Universal

Usuario: juzsup00 [Cerrar Sesión](#)

Servicios del Gobierno del Estado de Puebla
Caja Universal

Formas de Cobro

[Por Catálogo de Servicios](#) [Por cuenta de recaudación](#)

3. La segunda opción: **“Por Cuenta de Recaudación”** es la más recomendable y es con la finalidad de poder generarle al contribuyente el No. de Referencia de cualquier servicio de su dependencia, se encuentre o no dentro del Catálogo de Servicios, además de contar con otras opciones que se verán a continuación.



4. En esta pantalla aparecen los servicios enlistados de la Dependencia y/o Unidad Responsable, ordenados por número de cuenta y páginas (si queremos encontrar de manera más rápida y efectiva los servicios, lo podremos hacer en la ventana de búsqueda, anotando el número de cuenta o una palabra relacionada con el nombre del servicio). Posteriormente podremos ir seleccionando el o los servicios que el contribuyente necesite.

Igualmente podemos quitar la selección dando clic sobre el servicio sombreado en color azul.

RECAUDACIÓN EN LÍNEA
Caja Universal

Usuario: juzsup00 [Cerrar Sesión](#)

Servicios del Gobierno del Estado de Puebla
Caja Universal

Formas de Cobro

[Por Catálogo de Servicios](#) [Por cuenta de recaudación](#)

DEPENDENCIA: SECRETARIA DE GOBERNACION

Mostrar entradas

Buscar:

Cuenta-Descripción
12980 - CERTIFICACION EN COPIA FOTOSTATICA CARTA
13116 - POR INSERCIÓN DE ACTA DE DEFUNCIÓN EN EXTRANJERO DE PERSONA MEX INC. FOV
13626 - PROGRAMA UMD ACLARACION O RECTIFICACION ADMINISTRATIVA
13752 - CERTIFICACION EN COPIA FOTOSTATICA OFICIO
13882 - PROG UMD ANOTACION DE LA REFERENCIA EN EL LIBRO ORIGINAL O DUPLICADO C/U
14254 - BUSQUEDA DE DATOS EN EL ARCHIVO DE LOS JUZGADOS PARA REG EXTEMPO, DE NACIMIENTO
14255 - CONSTANCIA DE INEXISTENCIA PARA REGISTRO EXTEMPORANEO DE NACIMIENTO
14596 - CERTIFICACIONES EN EXTRACTO DE NACIMIENTO INTERESTATAL (FORMATO UNICO)
14597 - EXP. CONST Y/O COPIAS CERTIF DE NACIMIENTO INTERESTATAL URGENTE (FORMATO UNICO)
14672 - PAGO FORMAS VALORADAS CANCELADAS EN EXCESO FORMATO SIEC

Mostrando 1 de 10 de 68 entradas

Anterior **1** 2 3 4 5 6 7 Siguiete

5. En esta nueva ventana aparecerán los servicios elegidos con su costo unitario de acuerdo a la Ley de Ingresos vigente y la cantidad, misma que podemos modificar si es que dicho servicio(s) se pueden prestar más de una vez. Inmediatamente después llenaremos los datos generales del contribuyente, teniendo especial atención en los campos marcados con un pequeño asterisco, el cual nos indica que estos son campos obligatorios.

Los campos:

1. Tipo de persona,
2. Municipio,
3. Localidad,
4. C.P.,
5. Colonia.

cuentan con una pestaña que indica un menú desplegable, en donde podemos elegir los datos correspondientes al “tipo de persona” y “domicilio del solicitante”.

• **CONCEPTO.-** Aquí tendremos que poner una breve descripción o la información adicional del o los servicio(s).

Gobierno de Puebla
Recaudación en Línea
Caja Universal

Usuario: juzsup00 [Cerrar Sesión](#)

1 Datos Personales > 2 Confirmar > 3 Pagar > 4 Imprimir Recibo

Por favor, llene cuidadosamente los campos solicitados a continuación

Trámite Solicitado

NO. TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	CANTIDAD
14596	CERTIFICACIONES EN EXTRACTO DE NACIMIENTO INTERESTATAL (FORMATO UNICO)	\$120.00	1
14597	EXP. CONST Y/O COPIAS CERTIF DE NACIMIENTO INTERESTATAL URGENTE (FORMATO UNICO)	\$120.00	1

IMPORTE TOTAL: \$240.00

Datos Para CFDI o Factura

Tipo de Persona *	Nombre(s) o Razón Social *	
FISICA	JUANA	
Primer Apellido *	Segundo Apellido	CURP
MENDEZ	ESTRADA	
RFC *	Beneficiario del servicio	
MEEJ921223	EL NOMBRE DE QUIEN RECIBIRÁ EL SERVICIO.	

Domicilio Para CFDI o Factura

Calle *	Número Exterior *	Número Interior
CAMELIAS	1528	
<input type="checkbox"/> ¿Domicilio se encuentra fuera del estado de Puebla?	Municipio *	Localidad *
	CHIAUTLA	AYACAXTLA
C.P. *	Colonia *	Otra Colonia
74732	CASCALOTE DE BRAVO	

Información Adicional

Concepto *	Número de Infracción
CERTIF EN EXTRACTO Y COPIA CERTIF. DE NACIMIENTO INTERESTATAL	

[Regresar](#) [Siguiente](#)

Gobierno de Puebla
Hacer Justicia Hacer Mejor

RECAUDACIÓN EN LÍNEA
Caja Universal

Usuario: juzsup00 [Cerrar Sesión](#)

1 Datos Personales > 2 Confirmar > 3 Pagar > 4 Imprimir Recibo

Datos [Modificar](#) Dependencia: SECRETARIA DE GOBERNACION

Nombre: JUANA MENDEZ ESTRADA
RFC: MEEJ921223
Calle: CAMELIAS
Número exterior: 1528
Colonia: CASCALOTE DE BRAVO
Código Postal: 74732
Localidad: AYACAXTLA
Municipio: CHIAUTLA

NO. TRÁMITE	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	CANTIDAD
14596	CERTIFICACIONES EN EXTRACTO DE NACIMIENTO INTERESTATAL (FORMATO UNICO)	\$120.00	1
14597	EXP. CONST Y/O COPIAS CERTIF DE NACIMIENTO INTERESTATAL URGENTE (FORMATO UNICO)	\$120.00	1
IMPORTE TOTAL: \$240.00			

Total: \$240.00 [Iniciar Pago](#)

Puebla
2019 - 2024

Secretaría de Planeación y Finanzas
11 Oriente 2224 Colonia Azcárate, Puebla, México.

Basado en: WEB Accessibility Initiative of W3C

© Gobierno de Puebla

6. Aquí volveremos a visualizar los datos del contribuyente, con la opción de poder **“Modificar”** regresando a la pantalla anterior y corregir cualquier error u observación en los mismos.

Igualmente se podrán ver los servicios elegidos de manera enlistada con su respectiva cuenta de recaudación y el importe total, antes de **“Iniciar el Pago”**.

Seleccione alguna de las siguientes formas de pago

Cargo a cuenta de cheques

- BBVA Santander
 Banorte

Iniciar Pago

Pago con tarjeta de crédito

El costo de comisión del pago de sus contribuciones por este medio es a su cargo (1.35%) más IVA.

Aceptamos:



Iniciar Pago

Pago en ventanilla

Imprime tu referencia para realizar tu pago en ventanilla bancaria.



Imprimir Orden

7. Se nos presentan las cuatro formas de pago que se manejan. La más recomendable y común es la correspondiente al **“Pago en Ventanilla”**, a través de la impresión de la orden de cobro.

Enviando posteriormente el citado mensaje de confirmación de datos y así proseguir con el trámite hasta concluirlo.

rl.puebla.gob.mx dice

Antes de continuar revise que todos sus datos sean correctos.

Declaro bajo protesta de decir verdad que todos los datos proporcionados son ciertos.

Aceptar

Cancelar

8. La Orden de Cobro se imprimirá y se le entregará al contribuyente para que se presente en cualquier lugar autorizado, señalado en el documento, recibiendo finalmente un comprobante de pago (sellado y firmado por el cajero del lugar autorizado), mismo que llevará y presentará al momento de solicitar el servicio en la Dependencia u Organismo Público Descentralizado; el cual debe ser prestado aún cuando el pago se haya realizado el mismo día.

Es importante recalcarle al contribuyente que después de **2 días hábiles** podrá imprimir su **Comprobante Fiscal Electrónico**, ingresando al Portal del Gobierno del Estado www.puebla.gob.mx el cual ampara su pago de manera definitiva y le servirá para aclaraciones futuras.


Gobierno de Puebla
1846 1847 1848

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
ORDEN DE COBRO


Puebla

NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE:	JUANA MENDEZ ESTRADA		
RFC:	MEEJ921223		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	CERTIF EN EXTRACTO Y COPIA CERTIF. DE NACIMIENTO INTERESTATA SECRETARIA DE GOBERNACION/ DIRECCION REGISTRO CIVIL		
NÚM. DE REFERENCIA:	13020348059529584274		
VIGENCIA DE LA REFERENCIA:	14/12/2020	EMISIÓN DE LA REFERENCIA:	11/12/2020
		NÚM. DE MOVIMIENTOS:	1

Importe con letra: DOSCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 MXN	IMPORTE: \$ 240.00
--	---------------------------

CONCEPTO DE PAGO SPEI:	13020348059529584274	SPEI
REFERENCIA SPEI:	0671517	
BANCO BENEFICIARIO O DESTINO:	BBVA	SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
CUENTA CLABE BENEFICIARIA O DESTINO:	012914002006715170	

Puede realizar su pago en las siguientes instituciones, el cual generará un costo por comisión, que se le da a conocer en las columnas de comisión.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	NÚMERO DE CONVENIO	MONTO DE LA COMISIÓN				
		CAJEROS AUTOMÁTICOS	VENTANILLA	CARGO A CUENTA DE CHEQUES	PAGO DE SERVICIOS:	
				BANCA ELECTRÓNICA	BANCA MÓVIL	
BAJIO	IMPTOS PUE.	NO PARTICIPA	\$ 4.00 + IVA	\$ 4.00 + IVA	\$ 4.00 + IVA	\$ 4.00 + IVA
BANCO AZTECA	PUEBLA	NO PARTICIPA	\$ 6.03 + IVA	NO PARTICIPA	NO PARTICIPA	NO PARTICIPA
BANORTE	25162	\$ 6.00 + IVA	\$ 6.00 + IVA	\$ 6.00 + IVA	\$ 6.00 + IVA	\$ 6.00 + IVA
BBVA	0671517	\$ 0.00	\$ 6.04 + IVA	\$ 4.50 + IVA	\$ 0.00	\$ 0.00
CITIBANAMEX	PA: 174801	NO PARTICIPA	\$ 6.00 + IVA	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
HSBC	7261	\$ 0.00	\$ 6.00 + IVA	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
SANTANDER	4586	SIN COSTO TEMPORALMENTE	\$ 6.00 + IVA	SIN COSTO TEMPORALMENTE	SIN COSTO TEMPORALMENTE	SIN COSTO TEMPORALMENTE
SCOTIABANK	1089	NO PARTICIPA	\$ 4.00 + IVA	\$ 4.00 + IVA	NO PARTICIPA	NO PARTICIPA
CORRESPONSALES CITIBANAMEX (sin costo)	Centros Integrados de Servicios (CIS) en: Angelópolis (edificio norte), Acaztlán de Osorio, Atlaco, Cd. Serdán, Izúcar de Matamoros, San Andrés Cholula, San Javier, San José Chispá, Tecamachalco, Tehuacán, Teztlán, Tlaxiahuatltepec, Xicotépec y Zacatlán. Unidad Integral de Servicios (UNIS): El Alto y Tetela de O.					
TELECOMM TELEGRAFOS	\$4.00 + IVA por pagos con importe igual o menor a \$267.00, en los demás casos será del 1.5% del valor del importe más IVA.					

EVITE REALIZAR EL PAGO DE ESTA ORDEN DE COBRO EN INSTITUCIONES QUE NO SE CITEN EN ESTE DOCUMENTO

ESTIMADO CONTRIBUYENTE:

- 1) REVISE QUE LOS DATOS ADJÚ ABENTADOS SEAN CORRECTOS ANTES DE REALIZAR SU PAGO.
- 2) EL NÚMERO DE REFERENCIA, CONVENIO E IMPORTE SON INDISPENSABLES PARA REALIZAR SU PAGO EN INSTITUCIONES BANCARIAS.
- 3) ANTES DE SALIR DEL LUGAR DONDE REALIZÓ SU PAGO, REVISE QUE LA REFERENCIA, EL CONVENIO Y EL MONTO IMPRESOS EN EL COMPROBANTE QUE SE LE EXPIDA SEAN CORRECTOS.
- 4) DOS DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE HABER REALIZADO SU PAGO PODRÁ IMPRIMIR SU COMPROBANTE FISCAL ELECTRÓNICO EN LA PÁGINA www.puebla.gob.mx CONSULTANDO SU REFERENCIA.
- 5) AL REALIZAR SU PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO A TRAVÉS DEL PORTAL DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS, OBTENDRÁ EL COMPROBANTE FISCAL DE FORMA INMEDIATA.
 - 8) PARA REALIZAR SU PAGO SPEI REFERENCIADO, ES NECESARIO QUE EN SU BANCA ELECTRÓNICA:
 - Registre la CLABE y banco beneficiario o destino con los datos mostrados en este formato antes de intentar el pago.
 - Capture exactamente el concepto del pago tal y como está mostrado en esta orden de cobro (20 dígitos) sin dejar espacios.
 - Que el importe a pagar se capture exactamente como está especificado en esta orden.

DESPUÉS DE REALIZADO SU PAGO, SI A ÉSTE CORRESPONDE UN SERVICIO, AL SOLICITARLO DEBERÁ ENTREGAR EL ORIGINAL DEL COMPROBANTE DE PAGO.

ESTA ORDEN DE COBRO PUEDE SER LIQUIDAD EXCLUSIVAMENTE EN INSTITUCIONES BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS Y MEDIOS ELECTRÓNICOS AUTORIZADOS.


13020348059529584274